

---

# Care (at) Home Schweiz GmbH: Ein starker Partner für Betreuung, Wertschätzung und Innovation

**Claudine Chiquet**

Die Care (at) Home Schweiz GmbH ist ein engagierter Dienstleister in der Betreuung älterer, unterstützungsbedürftiger Menschen sowie von Menschen mit Behinderung. Wir bieten zudem gezielte Unterstützung für Personen nach einem Spital- oder Reha-Aufenthalt und entlasten überforderte Mütter. Unsere Mission ist es, Klienten ein langes, selbstbestimmtes und würdevolles Leben in ihrer vertrauten Umgebung zu ermöglichen und gleichzeitig deren Angehörige spürbar zu entlasten.

## Einsatzgebiet und Expansion

Unser aktuelles Tätigkeitsgebiet umfasst den Grossraum Bern (Umkreis 30 Minuten).

Geplant ist die Expansion in den gesamten Kanton Bern sowie in die angrenzenden Randgebiete der Kantone Freiburg und Solothurn.

## Unsere Philosophie: Gelebte Wertschätzung und positive Grundhaltung

**Das Herzstück unserer Arbeit ist die gelebte Wertschätzung, die wir als elementares Grundbedürfnis jedes Menschen verstehen. Unsere gesamte Unternehmenskultur baut auf Empathie, Authentizität, Respekt und einer durchgängig positiven Grundhaltung auf, was wir als die Basis für Vertrauen, Zufriedenheit und eine hohe Qualität der Dienstleistung sehen.**

**Dieser Anspruch gilt für alle Bereiche:**

- Klienten und Angehörige: Wir richten uns konsequent nach den individuellen Bedürfnissen und Wünschen, um das Gefühl der Selbstbestimmtheit zu stärken und Vereinsamung aktiv entgegenzuwirken. Alle unsere Mitarbeiter sprechen Deutsch und leisten umfassende Hilfestellung im Alltag.
- Das Team: Wir agieren als Vorbild, indem wir unser Team wertschätzend behandeln – inklusive Begegnung auf Augenhöhe, aktivem Zuhören (bei Sorgen und Ideen), regelmässigem Lob und einem offenen Austausch.
- Anstellungsform: Der grösste Teil des Teams ist im Monatslohn angestellt, was Sicherheit bietet. Zur Unterstützung des Basisteam werden Springer im Stundenlohn beschäftigt.



- Team-Treffen: Unsere monatlichen Teamsitzungen dienen dem transparenten Austausch von Herausforderungen, schönen Erlebnissen und wichtigen Informationen.

Wir setzen uns dafür ein, die grundlegenden Bedürfnisse aller Beteiligten bestmöglich zu erfüllen – von der Sicherheit bis zur Entfaltung des Potenzials.

## Qualifikation und Partnerschaft

Um höchste Qualität, Vertrauen und eine nahtlose Versorgung zu garantieren, setzen wir auf Qualifikation und Vernetzung:

- Qualifizierte Mitarbeitende: Ein Teil unserer Mitarbeitenden verfügt über das SRK-Pflegehelfer-Zertifikat oder den Passage Kurs SRK (im Bereich Palliative Care).
- Vernetzung: Die aktive Zusammenarbeit mit Profit- und Non-Profit-Organisationen, anderen Dienstleistern, Gemeinden und weiteren Partnern ist essenziell, um eine umfassende, interprofessionelle Betreuungskette sicherzustellen.

## Effizienz und Weiterentwicklung

- Planung und Dokumentation: Wir nutzen das Fachsystem Perigon.
- Sichere Kommunikation: Die Kommunikation erfolgt über Threema.Work.
- Regelmässige online Weiterbildung (Health Learning): Themen aus verschiedenen Bereichen (z. B. Biographiearbeit, Bluthochdruck, Achtung Hitze, Intimität, Beweglichkeit erhalten, Schmerzen, Schlaflosigkeit usw.)
- Qualitätsentwicklung 2026: Geplante Weiterbildungen und Konzeptarbeit in den Bereichen Demenz und Depression, sowie Schulungen in BLS AED (lebensrettende Massnahmen) für das gesamte Team.

Die Care (at) Home Schweiz GmbH ist überzeugt, dass nur eine konsequent menschenzentrierte, wertschätzende Haltung sowie eine stetige Investition in Qualität und Partnerschaft zu nachhaltigem Erfolg und wahrer Lebensqualität führen. Wir freuen uns über Kontakte und Möglichkeiten zur Zusammenarbeit, um gemeinsam die Zukunft der Betreuung in der Schweiz zu gestalten.

