

# Die Care at Home Schweiz GmbH: Eine Geschichte von Herz, Hand und Heimat

**Claudine Chiquet**

## Kapitel 1: Die Geburt einer Vision – Wertschätzung als Grundstein

Die Geschichte der Care at Home Schweiz GmbH ist eine Erzählung über gelebte Wertschätzung und den tiefen Wunsch, die Betreuung in der Schweiz menschlicher und würdevoller zu gestalten.

Diese Vision ist zutiefst geprägt von der Philosophie ihrer Mitgründerin und Geschäftsführerin, Claudine Chiquet, die auch die operative Führung des Unternehmens innehat. Die Firmenkultur, die Herzenergie und die gesamte Vision der Care at Home Schweiz GmbH spiegeln die Überzeugungen von Claudine Chiquet wider und bilden so die unverwechselbare DNA des Unternehmens.

Es war die gemeinsame Vision von Claudine Chiquet und Heinz Locher, zwei Führungspersönlichkeiten mit einem klaren Kompass, die am 1. Juni 2021 zur offiziellen Gründung führte. Beide sind zu gleichen Teilen (je 50 %) Eigentümer und bilden die Geschäftsführung.

Die Zeit zwischen Gründung und operativem Start war geprägt von akribischer Vorbereitung und der Verankerung einer einzigartigen Philosophie: Empathie, Authentizität, Respekt und eine durchgängig positive Grundhaltung sollten das Fundament für alles sein. Das Warten hatte am 23. Juni 2021 ein Ende, als die Betriebsbewilligung erteilt wurde – das offizielle Gütesiegel für ihre Mission.

## Kapitel 2: Operativer Start und dynamische Entwicklung

Am 1. August 2021 war es soweit: Die Care at Home Schweiz GmbH nahm ihre Arbeit auf. Mit dem Grossraum Bern als anfänglichem Einsatzgebiet startete das Team mit der Mission, ältere, unterstützungsbedürftige Menschen zu Hause zu betreuen und ihnen ein langes, selbstbestimmtes Leben in ihrer vertrauten Umgebung zu ermöglichen.

Diese Kernaufgabe wurde mit grossem Erfolg und Engagement verfolgt. Im Sommer 2025 traf das Unternehmen dann eine wichtige strategische und philosophische Entscheidung: Man entschloss sich, das Unterstützungsangebot zu erweitern und zu öffnen, um noch mehr Menschen zur Seite stehen zu können.



Seither geht die Dienstleistung über die Betreuung älterer Menschen hinaus. Das Angebot umfasst nun auch die gezielte Unterstützung für:

- Personen nach einem Spital- oder Reha-Aufenthalt
- Überforderte Mütter
- Menschen mit besonderen Bedürfnissen

Immer stehen der Mensch und seine individuellen Bedürfnisse im Mittelpunkt. Alle Mitarbeitenden sprechen Deutsch und bieten umfassende Hilfestellung im Alltag, um der Vereinsamung aktiv entgegenzuwirken und das Gefühl der Selbstbestimmung zu stärken.

### **Kapitel 3: Das Herz des Unternehmens – Das Team**

Das wahre Herz der Care at Home Schweiz GmbH schlägt im Takt des Teams. In kurzer Zeit ist das Unternehmen auf 16 engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (grösstenteils im Monatslohn/Teilzeit) angewachsen, die aktuell rund 70 Klienten betreuen.

Es ist die persönliche Handschrift von Claudine Chiquet, die die operative Führung maßgeblich gestaltet und die Zusammensetzung des Teams prägt. Sie lebt die geforderte Wertschätzung vor, die von allen im Team getragen wird. Dazu gehören:

- Ein offenes Ohr für Sorgen und Ideen.
- Regelmässiges Lob und transparenter Austausch.
- Die Sicherheit eines Monatslohns für den Grossteil der Belegschaft.

Die monatlichen Teamsitzungen sind dabei keine reine Pflichtveranstaltung, sondern ein wichtiger Raum für den transparenten Austausch von Herausforderungen, schönen Erlebnissen und die gemeinsame Weiterentwicklung.

### **Kapitel 4: Qualität, Innovation und der Blick nach vorn**

Der Anspruch auf höchste Qualität wird durch konsequente Qualifikation und Vernetzung (aktive Zusammenarbeit mit Profit- und Non-Profit-Organisationen, Gemeinden und weiteren Dienstleistern) untermauert.



- Qualifizierte Mitarbeitende: Ein Teil unserer Mitarbeitenden verfügt über das SRK-Betreuungshelfer-Zertifikat oder den Passage Kurs SRK (im Bereich Palliative Care).

Die Care at Home Schweiz GmbH setzt auf moderne und sichere Strukturen:

- Perigon für eine effiziente Planung und Dokumentation.
- Threema.Work für eine sichere Kommunikation.
- Regelmässige Online-Weiterbildungen (Health Learning) zu vitalen Themen (von Biographiearbeit über Demenz bis Schlaflosigkeit).

Der Blick ist bereits auf die Zukunft gerichtet: Die Qualitätsentwicklung 2026 sieht Weiterbildungen und Konzeptarbeit zu Demenz und Depression vor, sowie die Schulung des gesamten Teams in BLS AED (lebensrettende Massnahmen) vor. Auch die Expansion steht auf der Agenda – in den gesamten Kanton Bern sowie in die angrenzenden Randgebiete der Kantone Freiburg und Solothurn.

## **Fazit: Ein starker Partner für die Zukunft der Betreuung**

Die Care at Home Schweiz GmbH beweist, dass unternehmerischer Erfolg Hand in Hand gehen kann mit einer konsequent menschenzentrierten, wertschätzenden Haltung. Dank der klaren operativen und philosophischen Prägung durch Claudine Chiquet ist das Unternehmen ein leuchtendes Beispiel dafür, dass Investitionen in Qualität, Sicherheit und Partnerschaft der Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg und wahrer Lebensqualität für Klienten und Mitarbeitende sind. Claudine Chiquet und Heinz Locher haben mit dem Team von Care at Home Schweiz einen starken Partner für Betreuung, Wertschätzung und Innovation in der Schweizer Care-Landschaft geschaffen.

